



Caso de estudio

Ekalon y Zoho One

Gestión de talento y optimización de costes



zoho.com/es-xl/one



Sobre Ekalon

Ekalon es una empresa de selección y contratación de talento deslocalizado, y que funciona como pasarela de pago para clientes que buscan incorporar a sus equipos el mejor talento latinoamericano. Desde su fundación en 2018, Ekalon ha logrado proporcionar un ahorro de hasta un 60% en los costes de personal a las PYMES, permitiéndoles crear equipos remotos altamente eficientes.

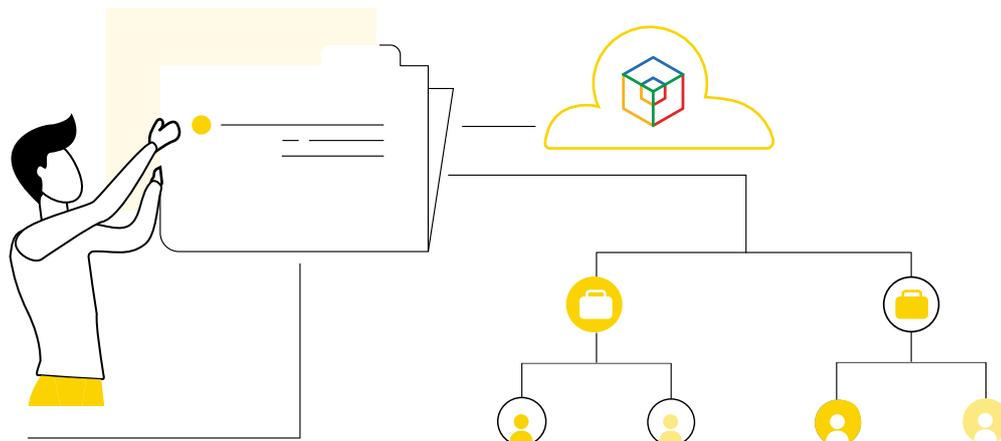
En Ekalon trabajan en 3 países distintos (España, Francia y Andorra), y se enorgullecen de encontrar el talento más adecuado para posiciones en distintas áreas (diseño, ventas, atención al cliente, programación, publicidad en medios digitales, administración o prospección), brindando a sus clientes un acceso exclusivo a profesionales altamente cualificados.

Sobre Fran

Fran Collado, fundador y CEO de Ekalon y emprendedor en serie, es un profesional apasionado de la tecnología. Desde que creó su primera empresa, se declaró fan de la creación y gestión de procesos y de la digitalización y por ello se convirtió en un apasionado de Zoho.

Para la creación de Ekalon, Fran implementó desde el comienzo Zoho One como herramienta de gestión para sus procesos empresariales y gracias a ello, ha conseguido que todas las personas involucradas en la gestión del proyecto vean Zoho como la plataforma única donde realizar todas las operaciones de la empresa.

Ekalon y su creación con Zoho One



¿Cómo se puede poner en marcha la creación de una empresa internacional de recursos humanos apoyándose en la digitalización?

A la hora de crear nuevas empresas uno de los mayores retos reside en la complejidad de encontrar y poner en funcionamiento un conjunto de herramientas que se comuniquen bien entre ellas y que permitan realizar todos los procesos empresariales de forma segura, accesible y controlada. En el caso de Fran, sabía que la mejor forma de garantizar que su nuevo proyecto fuera un éxito, para lo que contaron con el apoyo del equipo experto de **BiMind**, quienes gracias a su experiencia como implementadores de Zoho, pudieron asegurar que las distintas herramientas permitían realizar correctamente todas las operaciones y que no se perdiera información en el proceso. Desde la gestión del CRM y los proyectos hasta la facturación, el aprendizaje y la gestión de talento, Zoho se convirtió en la columna vertebral de todas las operaciones de Ekalon.

La integración de todas las herramientas y la capacidad de acceder a ellas desde una única plataforma facilitaron enormemente el trabajo del equipo y mejoraron la eficiencia en toda la empresa, facilitando al equipo la flexibilidad necesaria para trabajar de forma remota.

Para decidirse por Zoho, había realizado un análisis exhaustivo de diferentes ERP disponibles en el mercado y estudió de manera minuciosa cada una de las aplicaciones de Zoho.

Después, seleccionó las que serían utilizadas en la empresa, definió cómo se implementaría y utilizaría cada una de ellas y asignó un responsable para cada aplicación, quien desarrolló e implementó cada una según las indicaciones proporcionadas. Tras evaluar y validar las implementaciones, se compartieron con el equipo.

Algunas de las herramientas de Zoho One utilizadas para las tareas administrativas y de gestión:



Mail para el envío de correos electrónicos



WorkDrive para creación y distribución de documentación



Vault como forma de gestión de contraseñas



Cliq para comunicarse de manera ágil



Meetings para reuniones con clientes y candidatos



People para la gestión de su personal



Learn como centro de aprendizaje

Herramientas para realizar sus operaciones:



Recruit como la clave en la búsqueda de talento



CRM y SalesIQ como piezas centrales en la gestión comercial



Campaigns para sus campañas de marketing



Sign para la gestión y las firmas de contratos

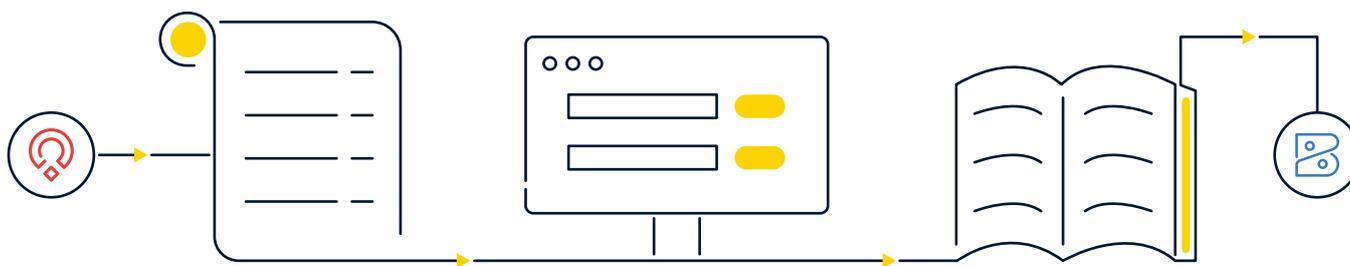


Books para la automatización en la facturación

En una misma plataforma, Fran encontró el catalizador para que su negocio experimentase un crecimiento estable y controlado.



Recruit y Books: Cómo crear las bases de una empresa de RRHH con Zoho One



Recruit como herramienta para búsqueda de talento

Ekalon necesitaba tener una herramienta que le permitiera administrar sus procesos de selección de personal de forma tan automatizada como fuera posible y así poder asegurar que ningún proceso se quedase pendiente de gestionar. En su caso además, necesitaban poder distribuir sus ofertas de trabajo en varios portales de empleo para asegurar un mayor alcance y una buena selección de perfiles profesionales. Para lograrlo, se apoyaron en el módulo de gestión de talento, Recruit.

¿Cuáles fueron los beneficios de Recruit para Ekalon?

- ◆ **Facilidad en la configuración** de las distintas fases de los procesos a la hora de trabajar con la herramienta: todo es fácilmente configurable y gestionable con unos simples clicks
- ◆ **Publicación automática de ofertas en múltiples portales de empleo**, ampliando el alcance de sus oportunidades laborales
- ◆ **Filtros automatizados a medida** para la selección de candidatos en su fase inicial, garantizando una buena gestión de todos los procesos abiertos
- ◆ **Configuración de blueprints adaptados a sus procesos internos**, permitiendo adaptarlos a sus necesidades
- ◆ **Accesibilidad de la información de forma sencilla e intuitiva**, evitando potenciales lagunas en la transmisión de conocimientos
- ◆ **Agilidad en la gestión de la selección de talento**, facilitando el proceso para clientes y candidatos

Facturando la contratación en remoto de forma automática con Books

Para Ekalon, Books juega un papel vital en el proceso de facturación, ya que les proporciona una interacción fluida con los clientes al poder programar de forma automatizada las facturas, y realizar seguimiento de manera fácil a la entrega de documentos.

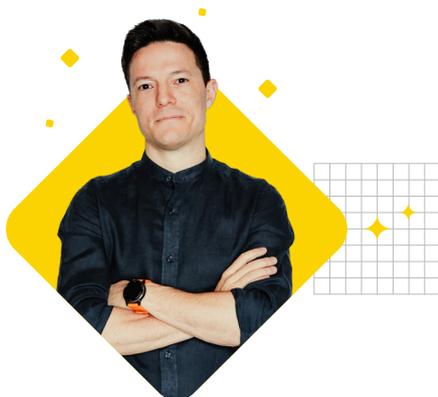
Al permitir consolidar múltiples plataformas, Books simplifica el proceso de cobro y mejora la eficiencia a la hora de mantener un buen control contable. Y como la mayoría de las herramientas de Zoho, es muy fácil de usar, lo que permite una implementación rápida de sus funciones sin necesidad de grandes conocimientos, haciendo muy sencillo el proceso de aprendizaje de la plataforma.

¿Cómo facilitó la labor de facturación Books?

- ◆ **Creación de plantillas profesionales para las facturas**, apoyando el esfuerzo de marketing y ayudando a dar credibilidad a la marca Ekalon
- ◆ **Contabilidad y facturación eficientes**, ya que se encarga de los procesos contables, incluida la facturación recurrente y automatizada vinculada a pasarelas de pago.
- ◆ **Automatización de procesos**, lo que simplifica los procesos de emisión y cobro de facturas.
- ◆ **Disponibilidad en la nube**: Books permite una colaboración sin fisuras para los miembros del equipo en todo el mundo, independientemente de su ubicación.

El futuro de Ekalon con Zoho One

No cabe duda de que Ekalon y Zoho One han sido una combinación perfecta para poner en marcha un proyecto cimentado en algo tan importante como es la gestión de las oportunidades laborales para el mercado nacional e internacional. Cuando miran al futuro, Fran lo tiene claro:



Fran Collado

CEO de Ekalon



Zoho One nos facilita el crecimiento y onboarding muchísimo. Con un único usuario y contraseña, la persona tiene acceso al 90% de lo que debe realizar en la empresa, tiene videos de Zoho que explican como funcionan los programas, para qué son... En cuanto a las apps, cada vez que tenemos algo nuevo o alguna necesidad, volvemos a estudiar todas las apps de Zoho, siempre hay alguna que puede realizar la función que necesitamos.