



VENDOR BENCHMARK

PUR – Cloud Business Solutions 2024

Cloud Customer Relationship Management

Rechtliche Hinweise

Copyright

Diese Studie wurde von der **techconsult** GmbH verfasst. Die darin enthaltenen Daten und Informationen wurden gewissenhaft und mit größtmöglicher Sorgfalt nach wissenschaftlichen Grundsätzen ermittelt. Für deren Vollständigkeit und Richtigkeit kann jedoch keine Garantie übernommen werden, daher sollten sie auch nicht als alleinige Handlungsgrundlage genutzt werden. Eine Entscheidung sollte immer einzelfallspezifisch mit der benötigten Sorgfalt und ggf. Beratung getroffen werden. Des Weiteren behält sich die **techconsult** GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Alle Rechte am Inhalt dieser Studie liegen bei der **techconsult** GmbH. Die darin enthaltenen Daten und Informationen bleiben Eigentum der **techconsult** GmbH und dürfen nur zu internen Zwecken verwendet werden. Vervielfältigungen oder Veröffentlichungen dieses Berichts für öffentliche, kommerzielle oder anderweitige Zwecke, auch auszugsweise, sind nur mit schriftlicher Genehmigung der **techconsult** GmbH gestattet.

Disclaimer

Die Wiedergabe von Gebrauchsnamen, Handelsnamen, Warenbezeichnungen etc. in dieser Studie berechtigt auch ohne besondere Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürften. In dieser Studie gemachte Referenzen zu irgendeinem spezifischen kommerziellen Produkt, Prozess oder Service durch Markennamen, Handelsmarken, Anbieterbezeichnung etc. bedeuten in keiner Weise eine Bevorzugung durch die **techconsult** GmbH.



Methodik

An dem von techconsult durchgeführten „Professional User Rating Cloud Business Solutions“ haben über 3000 Anwendungsexpertinnen & -experten teilgenommen und Leistungen in fünf Produktbereichen bewertet.

Die Bewertung der Anbieter innerhalb der Lösungsbereiche erfolgte in den Dimensionen Company Rating (Anbieterbewertung) und Technology/Solution Rating (Lösungsbewertung) mit über 65 Kriterien in 13 Unterkategorien. Ein hoher Praxisbezug wird dadurch sichergestellt, dass die Bewertungen aus Unternehmen stammen, die die Lösungen einsetzen.

Die Anbieterbewertung beinhaltet Bewertungskriterien, die sich auf den Anbieter der Lösung konzentrieren, wie zum Beispiel die Innovationsfähigkeit des Anbieters, Gesamtproduktportfolio, Service und Support, Vertriebspartner, Onlineauftritt, Preis- und Bezugsmodelle, Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden Kriterien, wie z. B. Zugang auf mobilen Endgeräten und Desktop, Zuverlässigkeit und Stabilität, Bedienfreundlichkeit, Lösungsnutzen, Zufriedenheit mit der Lösung, Produktloyalität und Kaufempfehlung, als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche.

Aus der Gruppe der relevanten Anbieter für den jeweiligen Lösungsbereich werden die Anbieter mit den besten Bewertungen der Nutzer und mit einer ausreichend hohen Interviewanzahl in den „PUR-Diamanten“ aufgenommen und dargestellt. Anbieter mit zu wenig bzw. deutlich negativeren Bewertungen können nicht in den jeweiligen PUR-Diamanten aufgenommen werden.

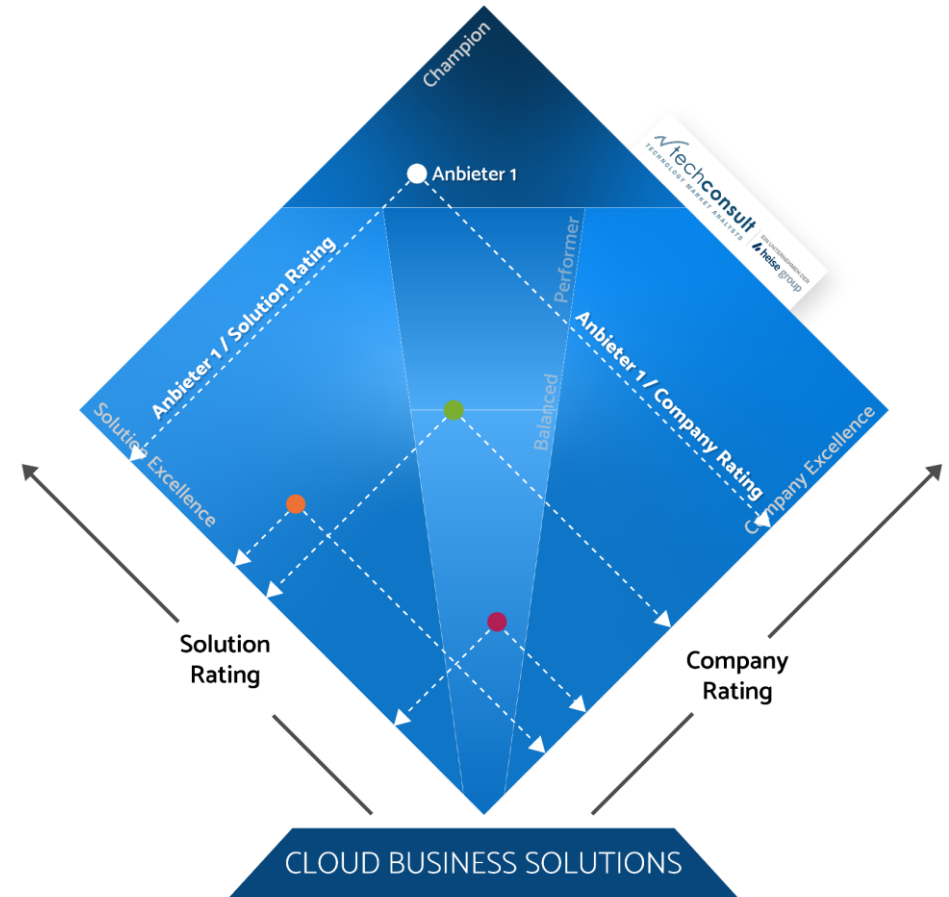
Lese- und Interpretationshinweise PUR-Diamant

Die Positionierung der Top Anbieter erfolgt im sogenannten Diamanten – einem zweidimensionalen Diagramm, das auf einer Spitze steht. Grundsätzlich sind Anbieter umso besser, je höher sie im Diamanten platziert sind. Voraussetzung dafür ist aber, sich in beiden Dimensionen vor Kunden zu profilieren.

Eine Dimension bezieht sich auf Aspekte, die das Unternehmen und seine Aufstellung im Markt betreffen, während sich die zweite Dimension auf Aspekte rund um die Lösung und verwendete Technologien konzentriert. Überwiegt die Bewertung für die Lösung die des Unternehmens deutlich, ordnet sich der Anbieter auf der linken Facette des Diamanten ein und beweist seine „Solution/Technology Excellence“. Im gegenteiligen Fall liegt eine „Company Excellence“ vor und der Anbieter findet seinen Platz in der rechten Facette. Hält der Anbieter ein ausgeglichenes Verhältnis aus beiden Dimensionen, ist er „Balanced“.

Anbieter, die sowohl eine exzellente Unternehmensbewertung als auch eine exzellente Lösungs- und Technologiebewertung erreichen, werden schließlich zum „Champion“ prämiert. Solche, die sowohl die Balance halten als auch kurz vor dem Sprung zum Champion stehen, werden mit dem Prädikat „High Performer“ ausgezeichnet.

Die Positionierung der Anbieter in den Diamanten ist relativ, das heißt die Grenzen des Diagramms werden dynamisch mit Hilfe fester Regeln an den jeweiligen Lösungsbereich angepasst.





Timeline

Das Projekt wurde im Oktober 2023 mit einem Screening und der Analyse über die marktrelevanten Anbieter im deutschsprachigen Raum gestartet. Die Befragung der Anwender wurde von Oktober bis November 2023 durchgeführt. Nach der Auswertung und Validierung der Ergebnisse durch die tech**consult** Analysten erfolgte die Erstellung der Diamanten und Fertigstellung der Studie im Dezember 2023.

Definition

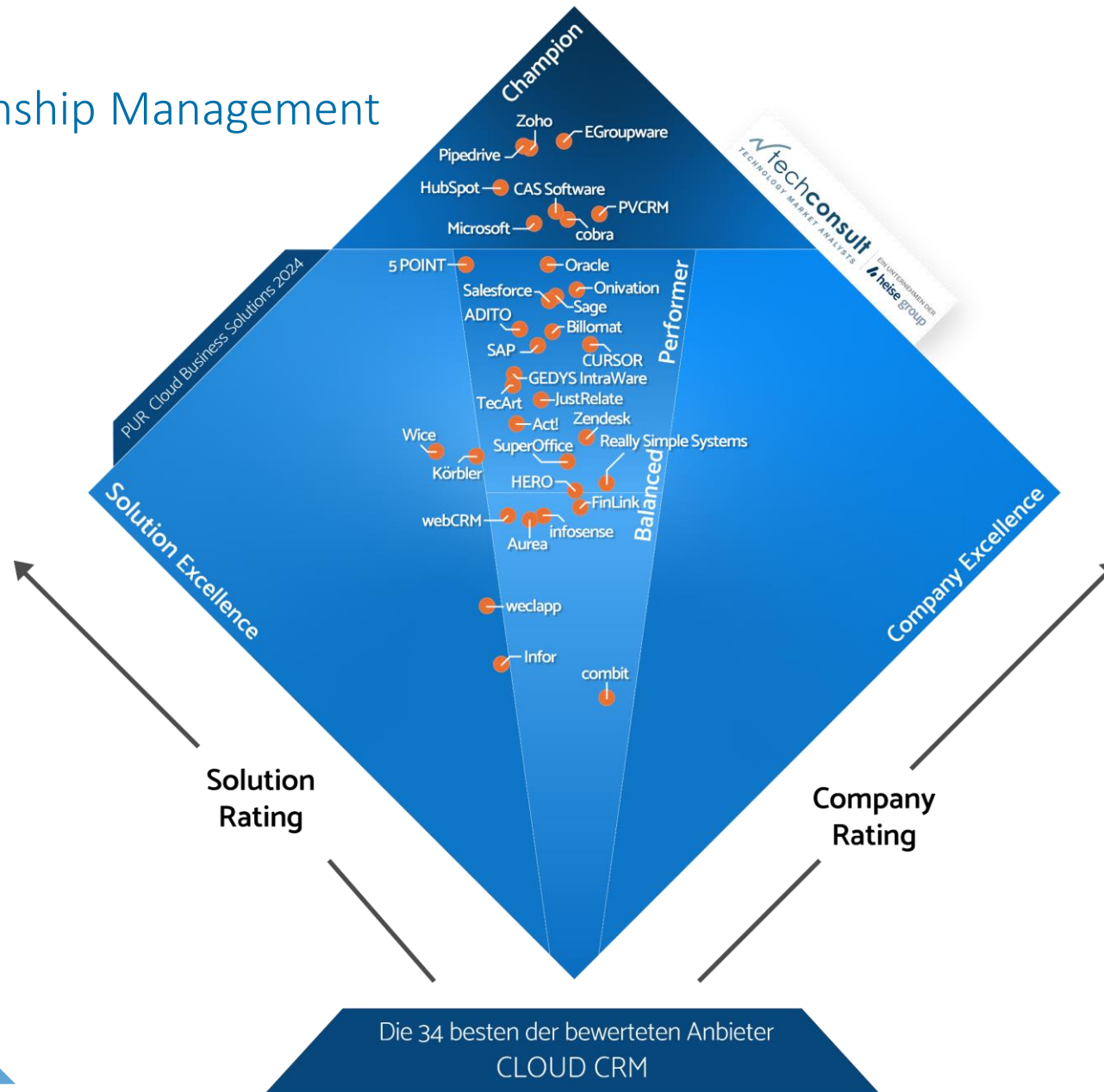
Cloud Customer Relationship Management

Lösungen dieses Bereichs beschäftigen sich mit dem Kontakt- und Vertriebsmanagement, um im Vertrieb, Marketing oder Kundenservice einen Überblick über die Kontakthistorie sowie möglichen und aktuellen Umsatz zu behalten. So werden Erfolge aber auch verpasste Chancen sicht- und messbar. Je nach Software lassen sich auch soziale Medien in den Mittelpunkt der analytischen Betrachtung setzen.

Manche Lösungen weisen zudem Module zur Projektplanung und zum Projektmanagement auf, um Prozesse zusätzlich zu optimieren und die Koordination zu erleichtern. Dokumentenmanagement gehört ebenfalls zu den Grundfunktionen eines CRMs. Die Cloud ermöglicht es zudem, bereits bei Kunden vor Ort Einträge im System vorzunehmen.



Cloud Customer Relationship Management *Diamant*



Solution Rating

Company Rating

Die 34 besten der bewerteten Anbieter
CLOUD CRM

Anbieterbewertung

Cloud Customer Relationship Management

Anbieterbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche der Anbieterbewertung detailliert dargestellt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Bewertung der Anbieter erfolgt seitens der Anwender u. a. für folgende allgemeingültige Kriterien

- ✓ Innovation
- ✓ Gesamtproduktportfolio
- ✓ Service und Support
- ✓ Vertrieb
- ✓ Online-Auftritt
- ✓ Preis- und Bezugsmodelle
- ✓ Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen

Anbieterbewertung Cloud Customer Relationship Management

Innovation



	Innovation	Produkte des Anbieters weisen innovative Ideen auf	Neu eingeführte Konzepte (Produktfeatures) werden systematisch verbessert
Gesamt	63,2		
PVCRM	81,7	*****	*****
Zoho	76,0	*****	*****
Onivation	76,0	*****	*****
CAS Software	72,6	*****	****
Pipedrive	71,7	*****	*****
Sage	70,5	*****	*****
cobra	70,0	*****	****
Egroupware	69,3	*****	****
Microsoft	69,3	*****	****
5 POINT	68,1	****	****
SuperOffice	68,0	****	****
HubSpot	67,1	*****	****
Oracle	66,0	****	****
ADITO	65,6	****	****
webCRM	64,5	*****	****
SAP	64,3	****	****
Salesforce	64,1	****	****
Zendesck	64,0	****	****
Billomat	63,3	****	****
CURSOR	63,3	****	****
GEDYS IntraWare	61,9	****	****
HERO	61,7	****	****
Körbler	61,1	****	****
Really Simple Systems	57,9	***	****
JustRelate	57,6	****	***
FinLink	57,5	****	***
TecArt	57,2	****	***
Act!	56,9	****	****
Aurea	56,4	***	****
infosense	56,3	****	***
combit	53,3	***	***
Infor	50,7	***	****
Wice	43,3	**	***
weclapp	42,4	***	**

Anbieterbewertung Cloud Customer Relationship Management

Gesamtproduktportfolio



	Gesamtproduktportfolio	Angebot an ergänzenden Lösungen für weitere Bereiche	Angebot an Management- und Integrationstools	Angebot an ergänzenden Services
Gesamt	60,5			
Pipedrive	68,9	★★★★	★★★★	★★★
cobra	68,4	★★★	★★★★	★★★
PVCRM	67,6	★★★★	★★★	★★
CURSOR	67,4	★★★★	★★★	★★★
HubSpot	67,0	★★★★	★★★	★★★
CAS Software	66,8	★★★	★★★	★★★
Microsoft	66,7	★★★	★★★	★★★
Zoho	66,7	★★★	★★★	★★★★★
Salesforce	65,8	★★★	★★★	★★★
Oracle	65,4	★★★	★★★	★★★
Onivation	65,3	★★★	★★★	★★★
HERO	65,0	★★★	★★★	★★★
Zendesk	64,6	★★★	★★★	★★★
Billomat	63,3	★★★	★★★	★★★
Sage	63,2	★★	★★★	★★★
FinLink	63,0	★★★	★★★	★★★
Egroupware	62,9	★★★	★★★	★★★
GEDYS IntraWare	62,5	★★★	★★★	★★★
Really Simple Systems	62,3	★★★	★★	★★★
SAP	61,7	★★★	★★★	★★★
5 POINT	61,3	★★★	★★	★★★
TecArt	61,1	★★★	★★★	★★★
ADITO	61,1	★★★	★★★	★★★
Wice	57,8	★★	★★★	★★★
SuperOffice	57,3	★★	★★★	★★
infosense	56,4	★★★	★★★	★★
Aurea	55,7	★★	★★★	★★
JustRelate	55,6	★★	★★	★★
Körbler	54,0	★★★	★★	★★
Act!	51,5	★★	★★	★★
combit	49,9	★★★	★★	★★
Infor	45,5	★★★	★	★★
webCRM	45,3	★	★★	★★
weclapp	40,1	★	★★	★

Anbieterbewertung Cloud Customer Relationship Management

Service und Support



	Service und Support	Erreichbarkeit der telefonischen Hotline	Kompetenz der Serviceberatung	Abwicklung von Reklamationen / Behebung von Problemen	Qualität der Dokumentation	Demo-Zugang
Gesamt	61,9					
Egroupware	74,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Pipedrive	73,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Zoho	73,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
CAS Software	69,9	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
PVCRM	68,7	★★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★
Microsoft	67,0	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
HubSpot	66,9	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Oracle	66,3	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
cobra	66,1	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Salesforce	65,1	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
ADITO	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
Sage	64,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
JustRelate	63,4	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Billomat	63,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
5 POINT	63,0	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
Act!	62,5	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
SAP	62,4	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
CURSOR	61,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
TecArt	61,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Wice	61,2	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★
SuperOffice	60,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Zendesk	60,6	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
HERO	59,7	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★
FinLink	59,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Aurea	59,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
webCRM	58,4	★★★	★★★★	★★★	★★	★★
GEDYS IntraWare	56,7	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
weclapp	56,6	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Really Simple Systems	56,5	★★★	★★	★★★	★★★	★★★
Onivation	55,0	★★★	★★	★★	★★★★	★★★
combit	53,4	★★★	★★★	★★★	★★	★★
infosense	51,9	★★	★★★	★★	★★★	★★
Infor	49,8	★★★	★★★	★★	★★	★★
Körbler	47,9	★★	★★★	★★★	★★	★★

Anbieterbewertung Cloud Customer Relationship Management

Vertrieb

	Vertrieb	Kompetenz der Vertriebssberatung in der Bedarfsermittlung und Lösungsgestaltung	Fähigkeit zur Gestaltung individueller Angebote
Gesamt	59,2		
Egroupware	79,3	*****	*****
PVCRM	76,7	****	*****
CURSOR	73,3	*****	****
Zoho	72,0	****	*****
CAS Software	67,4	****	****
Microsoft	67,1	****	****
Oracle	66,8	****	****
cobra	65,6	****	****
Salesforce	65,0	****	****
Sage	64,4	****	****
SAP	62,4	****	****
JustRelate	61,7	***	****
HubSpot	61,0	****	****
Act!	60,7	****	***
Pipedrive	60,1	*****	***
GEDYS IntraWare	60,0	****	****
Billomat	59,7	****	****
5 POINT	59,2	****	****
Really Simple Systems	58,9	****	***
FinLink	58,5	****	***
ADITO	56,9	***	***
infosense	56,2	****	***
Onivation	56,0	***	***
Körbler	55,9	***	***
TecArt	54,3	***	***
Zendesk	54,0	***	***
webCRM	52,1	***	***
Aurea	51,6	***	***
HERO	50,8	***	***
Wice	46,7	***	***
weclapp	46,2	**	***
SuperOffice	46,0	**	***
combit	45,7	**	***
Infor	42,6	**	***

Anbieterbewertung Cloud Customer Relationship Management

Informationsangebot des Anbieters / Onlineauftritt



	Onlineauftritt	Struktur und Aussagefähigkeit der Website	Beschreibung und Auffindbarkeit der Angebote	Beratungsfunktion/Chatfunktionen auf der Website	Transparentes Leistungsangebot
Gesamt	62,0				
PVCRM	72,5	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Egroupware	71,0	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Onivation	70,8	★★★★	★★★	★★★★	★★★
HubSpot	69,8	★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CAS Software	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cobra	69,4	★★★	★★★	★★★★	★★★★
Pipedrive	69,2	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Zoho	68,6	★★★	★★★★	★★★	★★★★
Sage	68,4	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Salesforce	67,0	★★★★	★★★	★★★	★★★
Microsoft	65,6	★★★	★★★	★★★	★★★
CURSOR	64,7	★★★★	★★★	★★★	★★★
Oracle	64,6	★★★★	★★★	★★★	★★★
Körbler	64,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Billomat	62,5	★★★	★★★	★★★	★★★
HERO	60,5	★★	★★★	★★★★	★★★
5 POINT	60,4	★★★	★★★	★★★	★★★
JustRelate	60,4	★★★	★★★	★★★	★★★
SAP	60,3	★★★	★★★	★★★	★★★
ADITO	60,0	★★★	★★★	★★★	★★★
Really Simple Systems	59,6	★★★	★★★	★★★	★★★
Zendesk	59,6	★★★	★★★	★★★	★★★
SuperOffice	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★
TecArt	59,0	★★★	★★★	★★★	★★★
GEDYS IntraWare	58,5	★★★	★★★	★★★	★★★
infosense	58,1	★★★	★★★	★★★	★★★
weclapp	58,0	★★★	★★★	★★★	★★
Aurea	56,8	★★★	★★★	★★★	★★★
Wice	56,0	★★	★★★★	★★★	★★
Act!	55,3	★★★	★★★	★★	★★★
FinLink	54,6	★★★	★★★	★★★	★★★
webCRM	53,4	★★★	★★★	★★	★★
combit	53,3	★★★	★★★	★★	★★
Infor	46,4	★★	★★	★★	★★

Anbieterbewertung Cloud Customer Relationship Management

Nachhaltigkeit



	Nachhaltigkeit	Soziales Engagement	Unternehmenskultur
Gesamt	59,7		
Pipedrive	71,7	***	***
Onivation	70,0	****	**
cobra	69,4	***	****
JustRelate	68,6	***	***
CAS Software	68,5	***	***
Sage	67,2	***	***
Microsoft	65,6	***	***
TecArt	64,3	***	***
Oracle	64,2	***	***
Egroupware	62,5	**	***
HubSpot	62,4	***	***
Billomat	62,2	***	***
Zoho	62,0	**	***
ADITO	62,0	***	***
Really Simple Systems	61,1	***	**
Salesforce	60,2	**	***
Act!	59,2	***	**
Körbler	59,1	**	**
Zendes	58,7	**	***
infosense	58,7	***	**
5 POINT	58,6	**	**
SAP	58,1	**	***
GEDYS IntraWare	56,8	**	**
PVCRM	56,7	***	**
combit	56,7	**	**
CURSOR	55,8	**	**
webCRM	55,6	**	**
HERO	55,1	*	***
FinLink	52,9	**	**
Aurea	52,3	**	*
weclapp	50,1	**	**
SuperOffice	50,1	**	**
Wice	48,3	*	**
Infor	46,8	**	*

Anbieterbewertung Cloud Customer Relationship Management

Preis- und Bezugsmodelle



	Preis- und Bezugsmodelle	Preismodelle des Anbieters	Auswahl an Bezugsmodellen
Gesamt	60,2		
Egroupware	70,8	*****	*****
Zoho	68,3	****	*****
CAS Software	68,3	*****	****
CURSOR	67,7	****	*****
cobra	67,3	****	*****
PVCRM	66,7	****	*****
Billomat	64,2	****	****
HubSpot	63,3	****	****
Zendesk	63,2	****	*****
Microsoft	62,7	****	****
ADITO	62,6	****	****
5 POINT	62,4	****	****
Oracle	62,4	****	****
SuperOffice	62,0	*****	***
Salesforce	61,6	****	****
GEDYS IntraWare	61,3	****	****
Really Simple Systems	60,1	****	****
TecArt	60,0	****	****
Pipedrive	60,0	***	*****
HERO	60,0	***	****
SAP	59,6	****	****
Act!	58,8	****	****
Sage	58,7	****	****
JustRelate	58,2	****	****
Onivation	58,0	****	****
Infor	56,7	***	****
Aurea	55,1	****	****
Wice	55,0	****	***
FinLink	54,9	***	****
weclapp	54,1	****	***
infosense	53,1	***	****
webCRM	51,1	***	***
Körbler	51,1	***	***
combit	46,7	***	***

Anbieterbewertung Cloud Customer Relationship Management

Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen



	Informations-, Beratungs- und Weiterbildungsdienstleistungen	Lösungsbeschreibung und Anwendungsbispiele	Weiterbildungsangebote für Nutzende	Angebote zur Identifikation und Lösung von Problemfeldern
Gesamt	61,8			
Egroupware	74,3	★★★★	★★★★★	★★★★★
Pipedrive	73,3	★★★★★	★★★★	★★★★★
Onivation	70,7	★★★★★	★★★	★★★★
cobra	69,2	★★★★	★★★★	★★★★
Zoho	68,7	★★★★	★★★	★★★★★
HubSpot	67,4	★★★★	★★★★★	★★★
SuperOffice	66,7	★★★	★★★★★	★★★
CURSOR	66,0	★★★★	★★★	★★★★
Microsoft	65,6	★★★★	★★★★	★★★★
Billomat	65,5	★★★★	★★★★	★★★★
Salesforce	64,8	★★★	★★★	★★★★
CAS Software	64,4	★★★★	★★★	★★★
Oracle	64,0	★★★	★★★★	★★★★
SAP	63,4	★★★	★★★★	★★★
PVCRM	63,3	★★★★	★★★	★★★
ADITO	62,6	★★★	★★★	★★★★
Act!	62,3	★★★	★★★	★★★
Sage	61,9	★★★	★★★★	★★★
Zendesk	61,0	★★★	★★★	★★★★
FinLink	60,6	★★	★★★★	★★★
5 POINT	60,3	★★★	★★★	★★★★
TecArt	60,0	★★★	★★	★★★★
GEDYS IntraWare	60,0	★★★	★★★	★★★
JustRelate	59,5	★★	★★★	★★★★
Really Simple Systems	57,9	★★★	★★	★★★
HERO	56,7	★★	★★★	★★★
Wice	56,4	★★	★★★	★★
combit	55,6	★★★	★★	★★
webCRM	55,5	*	★★★	★★★★★
Aurea	55,2	★★	★★	★★★★
weclapp	53,4	★★	★★	★★
infosense	52,8	★★	★★★	★★
Infor	52,6	★★	★★	★★
Körbler	48,4	★★	*	★★

Anbieterbewertung Cloud Customer Relationship Management

Anbieterzufriedenheit im Kontext der Lösung



	Anbieterbewertung im Kontext der Lösung	Die Cloud-Lösung hat den Versprechen des Anbieters entsprochen.	Ich würde bei diesem Anbieter erneut kaufen.	Ich würde den Anbieter weiterempfehlen.
Gesamt	66,8			
HubSpot	79,4	★★★★	★★★	★★★
Pipedrive	77,8	★★★★	★★★	★★★
Egroupware	77,1	★★★	★★★	★★★
CAS Software	74,7	★★★	★★★	★★★
PVCRM	74,4	★★★	★★	★★★★★
Oracle	74,4	★★★	★★★	★★★
Microsoft	73,8	★★★	★★★	★★★
5 POINT	73,3	★★★★★	★★★	★★
Onivation	73,3	★★★	★★★	★★
Zoho	72,0	★★	★★★	★★★
SAP	71,1	★★★	★★	★★★
cobra	70,4	★★	★★★	★★★
Billomat	68,9	★★★	★★	★★
Wice	68,9	★★	*	★★★★
Salesforce	68,5	★★	★★	★★
ADITO	68,1	★★	★★★	★★
GEDYS IntraWare	67,9	★★	★★	★★★★
Sage	67,6	★★★	★★	★★
Really Simple Systems	65,2	★★	★★	★★
TecArt	64,3	★★	*	★★
infosense	64,1	★★	★★	★★
Körbler	64,0	★★	★★	★★
SuperOffice	64,0	★★	*	★★
Zendesk	62,7	*	★★	★★
Act!	62,6	★★	★★	★★
FinLink	61,4	★★	*	*
CURSOR	61,1	★★	*	★★
JustRelate	61,1	★★	★★	*
webCRM	60,0	★★	*	*
Aurea	59,5	*	★★	*
weclapp	57,4	★★	*	*
HERO	57,2	*	*	*
combit	52,6	*	*	*
Infor	52,3	*	*	*

Lösungsbewertung

Cloud Customer Relationship Management

Lösungsbewertung

Im Folgenden werden die Ergebnisse der Bereiche innerhalb der Lösungsbewertung detailliert dargestellt. Die Aggregation der Bewertungen dieser Aspekte führt schließlich zum Wert, der die Position des Anbieters auf der Achse „Solution/Technology Rating“ bestimmt. Neben den ermittelten Indexwerten für diese Bereiche sind die Bewertungen der Einzelkriterien mittels Symbolen wie nachfolgend beschrieben dargestellt. Diese Bewertungen sind jeweils relativ zum Durchschnitt des Bereichs zu verstehen. Maßgeblich für das Ranking ist der Indexwert. Die symbolische Darstellung (Summe der Symbole) kann rundungsbedingt abweichen.

Symbol	Bedeutung
★★★★★	Deutlich überdurchschnittlich
★★★★	Überdurchschnittlich
★★★	Durchschnittlich
★★	Unterdurchschnittlich
★	Deutlich unterdurchschnittlich

Die Lösungsbewertung erfolgt sowohl nach lösungsübergreifenden als auch lösungsspezifischen Kriterien im Kontext der jeweiligen Funktionsbereiche

- ✓ Basiseigenschaften
- ✓ Funktionsumfang
- ✓ Lösungsnutzen
- ✓ Produktloyalität und Kaufempfehlung

Lösungsbewertung Cloud Customer Relationship Management

Allgemeine Basiseigenschaften



	Allgemeine Basiseigenschaften	Schnittstellen und Integrationen zu anderen Lösungen und Programmen	Skalierbarkeit	Compliance	Intelligente Suchfunktionen	Benutzerfreundlichkeit	Einarbeitungszeit	Zuverlässigkeit und Stabilität	Bereitstellungsgeschwindigkeit	Individualisierbarkeit	Zugang auf mobilen Endgeräten	Zugang auf dem Desktop
Gesamt	63,0											
Pipedrive	74,3	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Egroupware	74,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★
Zoho	71,8	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HubSpot	69,8	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★★★
CAS Software	69,2	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★★★
5 POINT	68,7	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★
PVCRM	68,2	★★★★	★★★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★★★	★★	★★★★
Microsoft	68,1	★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★★★
cobra	67,0	★★	★★	★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★	★★	★★★★
Salesforce	66,5	★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★★★
Sage	65,8	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★
Oracle	65,6	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★★★
Onivation	65,5	★★★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★	★★	★★	★★	★★★★
webCRM	64,4	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★
ADITO	63,4	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★
GEDYS IntraWare	63,3	★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Billomat	63,3	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
SAP	63,1	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Wice	63,0	★★	★★★★★	★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★★	★	★★	★★
Act!	62,4	★★	★★	★★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
JustRelate	61,4	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★
Zendesk	60,7	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
SuperOffice	60,4	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
CURSOR	59,9	★★★★	★★	★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★
HERO	59,9	★★★★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
TecArt	59,8	★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Aurea	58,2	★★★★	★	★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★
weclapp	58,1	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★	★★
Körbler	57,4	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★
infosense	56,6	★★	★★★★	★	★★	★★	★★	★★★★	★★	★★	★★	★★
FinLink	56,1	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Really Simple Systems	55,9	★★	★★	★★	★★★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Infor	53,2	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
combit	47,2	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★

Lösungsbewertung Cloud Customer Relationship Management

Lösungsspezifische Funktionen



	Lösungsspezifische Funktionen	Kampagnenmanagement	Kontakt- und Adressverwaltung	Marketing	Erstellung von Prognosen und Berichten	Auftragsverwaltung	Projektplanung
Gesamt	62,3						
Pipedrive	75,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Zoho	73,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Egroupware	72,0	★★★★	★★★★★	★★★★	★★★	★★★★★	★★★★
CAS Software	70,3	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
HubSpot	69,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
PVCRM	69,4	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
5 POINT	68,1	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
cobra	68,0	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	67,7	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Oracle	66,4	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
Salesforce	65,8	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Billomat	65,3	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★
CURSOR	64,6	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★
TecArt	64,0	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
Onivation	64,0	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
GEDYS IntraWare	63,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★
ADITO	63,2	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★★
SAP	62,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Act!	61,5	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
JustRelate	61,4	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★
Sage	60,4	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
webCRM	60,3	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★
Körbler	60,0	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HERO	58,3	★★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★★
Wice	57,8	★★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
FinLink	56,9	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Aurea	56,3	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
infosense	56,2	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
Zendesk	56,2	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Really Simple Systems	55,4	★★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★
SuperOffice	52,7	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
weclapp	51,4	★★	★★	★★★	★★★★	★★★	★★★
combit	50,8	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Infor	50,5	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★

Lösungsbewertung Cloud Customer Relationship Management

Lösungsnutzen (I)

	Lösungsnutzen	Kostenreduktion	Effizienter Arbeitskräfteinsatz	Prozessoptimierung	Flexibilität in Lizenzen	Geräte- und standortunabhängige Arbeit	Digitalisierung/Modernisierung von Abläufen	Standardisierung von Geschäftsprozessen	Vereinbarung der internen Zusammenarbeit	Planbarkeit der Kosten erhöht
Gesamt	64,0									
Pipedrive	73,5	***	***	****	***	****	****	****	****	***
5 POINT	72,5	****	****	***	****	***	****	***	***	***
CAS Software	70,7	****	***	***	***	***	***	***	****	***
HubSpot	70,2	****	****	***	***	***	***	***	***	***
Zoho	70,1	***	***	***	***	****	***	****	****	***
Microsoft	69,5	***	****	***	***	***	***	***	***	***
cobra	67,7	***	***	***	****	****	***	***	***	***
Oracle	67,7	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Egroupware	67,3	***	****	****	***	***	***	***	****	***
PVCRM	67,1	***	***	**	***	**	***	***	***	***
ADITO	66,8	***	***	***	***	***	***	***	**	***
CURSOR	66,4	***	***	***	***	**	**	***	***	***
SAP	66,1	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Onivation	65,8	****	**	**	***	****	***	**	**	**
Sage	65,6	***	***	***	***	***	***	***	***	****
TecArt	65,5	***	***	***	***	***	***	***	***	***
Salesforce	65,3	**	***	***	***	***	***	***	***	***
Körbler	65,1	***	****	***	***	***	**	***	***	***
GEDYS IntraWare	64,0	****	***	***	**	**	**	**	**	**
Wice	63,5	**	**	***	***	**	***	***	**	***
Billomat	63,2	***	***	**	***	***	***	**	***	***
Act!	62,5	***	***	**	**	**	***	**	***	***
JustRelate	62,1	***	**	***	***	***	***	**	***	**
SuperOffice	60,6	***	***	***	**	***	***	**	***	**
Aurea	60,4	***	***	**	***	**	***	***	**	**
Zendesk	60,2	**	***	**	***	***	**	***	***	**
weclapp	59,7	**	**	**	**	***	***	***	****	***
Really Simple Systems	58,6	**	***	***	**	**	**	**	***	**
webCRM	58,6	***	***	**	**	**	**	**	**	**
FinLink	58,6	**	**	***	***	**	**	***	***	***
HERO	58,5	**	***	***	***	**	**	**	**	**
infosense	57,9	***	***	**	***	**	**	***	***	***
Infor	56,2	**	**	**	**	**	**	**	**	*
combit	49,3	*	**	**	*	**	**	**	*	*

Lösungsbewertung Cloud Customer Relationship Management

Lösungsnutzen (II)



Gesamt	Wartungsentfall	Gestiegene Transparenz von Abläufen	Datenschutz verbessert	Gestiegene Zufriedenheit der Kundschaft	Gestiegene Reaktionsgeschwindigkeit	Gewinnung neuer Kundschaft	Vereinfachung der Zusammenarbeit mit Kundschaft entlang der Customer Journey	Einfachere Informationsbeschaffung	Genauere Informationen	Schnellere Berichte & Prognosen	Umsatzsteigerung	Reibungslosere interne Koordination & Kooperation zw. verschiedenen Abteilungen	Verbesserte Projektsteuerung
Pipedrive	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
5 POINT	★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
CAS Software	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
HubSpot	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★
Zoho	★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★★
Microsoft	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
cobra	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Oracle	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Egroupware	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★
PVCRM	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★	★★★★
ADITO	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★
CURSOR	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★★	★★★
SAP	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Onivation	★★★	★★★	★★	★★★★	★★	★★	★★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★
Sage	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★
TecArt	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Salesforce	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
Körbler	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
GEDYS IntraWare	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
Wice	★★	★★★	★	★★	★★	★★★	★★★	★★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★★
Billomat	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★★
Act!	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★
JustRelate	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★
SuperOffice	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★	★★	★★	★★	★★	★★★
Aurea	★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★
Zendesk	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★	★★★	★★	★★
weclapp	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★★	★★★★	★★★	★★
Really Simple Systems	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★★
webCRM	★★★	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★
FinLink	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★	★★
HERO	★★	★★★	★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★★	★★★	★★★	★★★	★★
infosense	★★	★★	★★	★★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★
Infor	★★	★★★	★★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★	★★★	★★	★★★	★★★
combit	★	★	★★	★★	★	★★	★★	★★	★★	★★	★	★★	★★

Lösungsbewertung Cloud Customer Relationship Management

Produktloyalität und Kaufempfehlung



	Produktloyalität und Kaufempfehlung	Die Lösung hat meinen Vorstellungen entsprechen.	Ich würde die Lösung dieses Anbieters erneut kaufen.	Ich würde die Lösung weiterempfehlen.
Gesamt	67,2			
HubSpot	80,3	★★★★	★★★★	★★★★
Zoho	76,7	★★★★	★★★★	★★★★
Wice	75,6	★★★	★★★★	★★★★
Microsoft	74,3	★★★★	★★★★	★★★★
5 POINT	74,3	★★★★	★★★★	★★★★
Egroupware	74,3	★★★★	★★★★	★★★★
Sage	73,7	★★★	★★★★	★★★★
ADITO	72,5	★★★★	★★★★	★★★★
cobra	72,5	★★★	★★★★	★★★★
CAS Software	72,0	★★★	★★★★	★★★★
Oracle	71,8	★★★	★★★	★★★★
Körbler	70,7	★★★	★★★★	★★★★
Pipedrive	70,1	★★★	★★★	★★★★
SAP	69,2	★★★	★★★	★★★★
GEDYS IntraWare	69,2	★★★	★★★	★★★★
TecArt	69,0	★★★	★★★	★★★★
Billomat	68,9	★★★	★★★	★★★★
Salesforce	68,2	★★★	★★★	★★★★
Onivation	68,0	★★★	★★★	★★★★
JustRelate	67,2	★★★	★★★	★★★★
PVCRM	66,7	★★★	★★★	★★★★
Act!	65,6	★★	★★★	★★★★
SuperOffice	65,3	★★	★★★	★★★★
infosense	63,6	★★	★★★	★★★★
Zendesk	62,7	★★	★★★	★★★★
CURSOR	62,2	★★★	★★★	★★★★
Aurea	60,8	★★★	★★★	★★★★
Really Simple Systems	60,0	★★	★★★	★★★★
weclapp	60,0	★★★	★★	★★★★
FinLink	58,6	★★	★★	★★★★
Infor	58,4	★★	★★★	★★★★
HERO	56,7	★★	★★	★★★★
webCRM	56,3	★★	★★	★★★★
combit	50,4	★★	★★	★★★★



Die 34 Top Anbieter unter den Bewerteten (alphabetisch)

Cloud Customer Relationship Management

5 POINT
Rheinstraße 40-42
64283 Darmstadt
info@5point.de
www.teamspace.de

cobra
Weberinnenstraße 7
78467 Konstanz
info@cobra.de
www.cobra.de

HERO
Göttinger Hof 9
30453 Hannover
kontakt@hero-software.de
www.hero-software.de

Microsoft
Walter-Gropius-Straße 5
80807 München
www.microsoft.com/de-de/

Sage
Franklinstraße 61-63
60486 Frankfurt am Main
info@sage.de
www.sage.com/de-de

weclapp
Friedrich-Ebert-Straße 28
97318 Kitzingen
info@weclapp.com
www.weclapp.com

Act!
Q15, Quorum Park, Benton Lane
UK - NE12 Newcastle upon Tyne
vertrieb@act.com
www.act.com/de

combit
Bücklestraße 3-5
78467 Konstanz
service@combit.net
www.combit.net

HubSpot
Am Postbahnhof 17
10243 Berlin
hubspotgermany@hubspot.com
www.hubspot.de

Onivation
151 Kingfordsweg
NL-1043 GR Amsterdam
info@onivation.de
www.onivation.de

Salesforce
Erika-Mann-Str. 31
80636 München
info-de@salesforce.com
www.salesforce.com/de

Wice
Wendenstraße 130
20537 Hamburg
info@wice.de
www.wice.de

ADITO
Konrad-Zuse-Str. 4
84144 Geisenhausen
info@adito.de
www.adito.de

CURSOR
Q15 Quorum Park, Benton Lane
35398 Gießen
info@cursor.de
www.cursor.de

Infor
Zollhof 13
40221 Düsseldorf
www.infor.com/de-de

Oracle
Riesstraße 25
80992 München
applications_de@oracle.com
www.oracle.com/de

SAP
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
info.germany@sap.com
www.sap.com

Zendesk
Neue Schönhauser Str. 3-5
10178 Berlin
shanti.ariker@zendesk.com
www.zendesk.de

Aurea
Ben White Blvd, Ste 240-2650
USA - 78741 Austin, TX
www.aurea.com/de

EGroupware
Leibnizstrasse 17
67663 Kaiserslautern
info@egroupware.org
www.egroupware.org

infosense
Donnersbergerstr. 9
80634 München
service@infosense.de
www.infosense.de

Pipedrive
Joachimsthaler Str. 15
10719 Berlin
press@pipedrive.com
www.pipedrive.com/de/

SuperOffice
Phoenixseestr. 17
44263 Dortmund
info@superoffice.de
www.superoffice.de

Zoho Corporation
Trinkausstr. 7
40213 Düsseldorf
Zoho.Deutschland@eu.zohocorp.com
www.zoho.com/de

Billomat
Lorenzer Straße 31
90402 Nürnberg
support@billomat.com
www.billomat.com

FinLink
Köpenicker Str. 125
10179 Berlin
service@finlink.de
www.finlink.de

JustRelate
Kitzingstraße 15
12277 Berlin
info@justrelate.com
www.pisasales.com/de

PVCRM
Kaiserswerther Str. 115
40880 Ratingen
info@pvcrm.de
www.perfectviewcrm.de

TecArt
Fischmarkt 5
99084 Erfurt
info@tecart.de
www.tecart.de

CAS Software
CAS-Weg 1 - 5
76131 Karlsruhe
info@cas.de
www.cas-pia.de

GEDYS IntraWare
Brückenmühle 93
36100 Petersberg
info@gedys-intraware.de
www.gedys-intraware.de

Körbler
Hofweg 1
AT - 8435 Leitring
office@koerbler.com
www.koerbler.com

Really Simple Systems
Ramsdean, Petersfield
UK - GU32 1RU Hampshire
www.reallysimplesystems.com

webCRM
Auf der Vogelsburg 11
37434 Gieboldshausen
oestenkaer@webcrm.com
www.webcrm.com

Alle berücksichtigten Anbieter (alphabetisch)

Cloud Customer Relationship Management

- 42he
- 5 POINT
- Act!
- ADITO Software
- aifiyo AG
- Aureka
- CAS Software
- cobra - computer's brainware
- combit
- CURSOR Software
- EGroupware GmbH
- FinLink
- GEDYS IntraWare
- HERO Software
- HubSpot
- Infor (Deutschland) GmbH
- infosense
- JustRelate Group
- Körbler
- Microsoft Deutschland GmbH
- Onivation
- Oracle
- Pipedrive
- PVCRM
- Really Simple Systems
- Sage
- Salesforce
- Samdock
- SAP
- Scopevisio
- SmartWe World
- SugarCRM
- SuperOffice
- TecArt
- visual4
- webCRM
- weclapp
- Wice
- Zendesk
- Zoho Corporation

Kontakt

Pascal Brunnert
Analyst

 +49 561 8109 176

 [Nachricht senden](#)



 info@techconsult.de

Oliver Germershausen
Sales Director

 +49 561 8109 134

 [Nachricht senden](#)

techconsult GmbH
Technology Market Analysts
Baunsbergstr. 37
34131 Kassel

 +49 561 8109 0

Über techconsult GmbH

Seit über 30 Jahren ist techconsult - als Research- und Analystenhaus – ein verlässlicher Partner für Anbieter und Nachfrager digitaler Technologien und Services.

Mehr als 35.000 Interviews/Jahr mit Entscheidern, auf der Business- und Technologie-Ebene, Lösungsanwendern sowie Technologie- und Serviceanbietern, bilden die neutrale Grundlage unserer Beratungs- und Projektaktivitäten.

So werden Nachfrager in ihrer digitalen Standortbestimmung und strategischen Planung ebenso unterstützt, wie in konkreten Sourcing-Prozessen, um fundierte Entscheidungen auf Basis datengestützter Fakten zu treffen.

In der Entwicklung und Umsetzung individueller Go-To-Market-Strategien, profitieren Anbieter sowohl strategisch als auch taktisch von der marktorientierten Unterstützung unserer Analysten und des tc-Partnernetzwerks.